

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (далее – Общественный совет)

15 августа 2022 года

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественного совета,  
руководитель универсального кредитно-кассового офиса «Новомосковск – Исток Дона» АО «АЛЬФА – БАНК» в г.Новомосковск  
Андреева Ирина Игоревна

### Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Ивлиева Ольга Ивановна	Секретарь Общественного совета, Начальник методического отдела ГПОУ ТО «Новомосковский политехнический колледж»
Акимцев Василий Николаевич	Председатель Тульской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Ваша Защита»
Баранов Вадим Владимирович	Председатель Тульской региональной общественной организации «Экологическая защита»
Ракитин Михаил Дмитриевич	Промо-директор, ведущий новостей радио "Маруся- FM", редактор НИ РХТУ им.Д.И. Менделеева, Индивидуальный предприниматель
Сухачев Дмитрий Николаевич	Заместитель председателя ТРОО "Центр поддержки молодежных проектов и социальных инициатив"

### Приглашенные:

Захарова Юлия Александровна	Главный специалист экономического управления
Панфилов Николай Николаевич	Начальник экономического управления
Плашенкова Елена Владимировна	Председатель комитета по культуре
Тарасова Наталья Николаевна	Заместитель главы администрации



# **1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2022 году.**

Слушали Андрееву И.И. - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (далее - Общественный совет по НОК), которая рассказала, что в соответствии с муниципальным контрактом от 17.05.2022 оператором – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований» (далее – Оператор НОК) проведен сбор и обобщение информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры. Членам Общественного совета предоставлен сводный отчет Оператора НОК о сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Новомосковск.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели представленные Оператором НОК результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении 9-ти муниципальных учреждений культуры:

1. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дворец культуры» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).

2. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение», включая обособленные структурные подразделения учреждения: Первомайский сельский Дом культуры, Краснобогатырский сельский Дом культуры, Коммунарский сельский Дом культуры, Холтобинский сельский Дом культуры.

3. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Гипсовый» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).

4. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры железнодорожников» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).

5. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Сокольнический Дом культуры», включая обособленные структурные подразделения организации: Ольховецкий сельский Дом культуры; Спасский сельский Дом культуры.

6. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Ширинский культурно-досуговый центр» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).

7. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр», включая обособленные структурные подразделения: Рига-Васильевский сельский Дом культуры, Прохоровский сельский Дом культуры, Правдинский сельский Дом культуры.

8. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей», включая обособленные



структурные подразделения: Археологический музей; Музей истории села Спасское.

9. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр традиционной народной культуры», включая структурное подразделение организации: Дом культуры Заводского района.

Членами Общественного совета по НОК отмечен конструктивный подход оператора при проведении независимой оценки в отношении каждого учреждения, отчет представлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Также отмечено, что независимая оценка проведена строго в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Установлено следующее.

В анкетировании приняли участие 1275 респондентов, в том числе 106 человек с ограниченными возможностями здоровья.

Средний балл по результатам независимой оценки учреждений сферы культуры муниципального образования город Новомосковск **96** из максимально возможных 100 баллов. Средние значения основных критериев оценки качества условий оказания услуг организацией в отрасли культуры составили следующие значения:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 98 из 100 баллов возможных;
2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 98 из 100 баллов;
3. «Доступность услуг для инвалидов» – 82 из 100 баллов;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 100 из 100 баллов;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98 из 100 баллов.

Обсудив Сводный отчет Оператора НОК, члены Общественного совета по НОК предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального



образования город Новомосковск, проходившей в 2022 году.

**РЕШИЛИ:**

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходившей в 2022 году (приложение № 1);

1.2. Направить утвержденные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2022 году, в администрацию муниципального образования город Новомосковск в срок до 23.08.2022.

**2. Утверждение предложений по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2022 году.**

Члены Общественного совета по НОК, обсудив обобщенные результаты независимой оценки, выработали предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2022 году.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области (приложение № 2).

2.2. Направить разработанные Общественным советом по НОК предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022 году, в администрацию муниципального образования город Новомосковск в срок до 23.08.2022.

**Председатель  
Общественного совета**

 **И.И. Андреева**

Приложение №1  
к протоколу Общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг муниципальными  
учреждениями культуры муниципального  
образования город Новомосковск Тульской  
области  
от 15.08.2022 № 2

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОМОСКОВСК  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	МБУК «ГДК»	МБУК «ДК «Гипсовый»	МБУК «ГЦДО»	МБУК «ДК железнодорожников»	МБУК «КДЦ»	МБУК «ОНИХМ»	МБУК «Сокольнический ДК»	МБУК «ЦТНК»	МБУК «ШКДЦ»	Максимальное значение показателя по отрасли $S^u = \sum S^{ou} / Q_u$ .
				Q <sub>1</sub>	Q <sub>2</sub>	Q <sub>3</sub>	Q <sub>4</sub>	Q <sub>5</sub>	Q <sub>6</sub>	Q <sub>7</sub>	Q <sub>8</sub>	Q <sub>9</sub>	
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>												

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100 баллов	0,3	95	92	93	97	97	93	97	97	95	<b>95</b>
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,3	100	100	90	100	100	100	100	90	100	<b>98</b>
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,4	99,8	99,7	98	99,7	99	99,7	100	99	99,4	<b>99</b>

<b>Итого по критерию 1</b>			<b>1,0</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
<b>2.</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b> (данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)												
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	0,5	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры											
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,5	100	94	90	94	92	98	94	100	100	<b>96</b>
<b>Итого по критерию 2</b>			<b>1,0</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
<b>3.</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>												

3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	100 баллов	0,3	80	60	60	60	40	40	40	40	20	<b>49</b>
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	100 баллов	0,4	100	100	80	100	100	100	100	100	100	<b>98</b>
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от	100 баллов	0,3	100	84,6	80	80	90	100	100	100	100	<b>93</b>





5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> (данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)												
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,3	100	100	100	98	100	100	100	100	100	<b>100</b>
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,5	98	96	90	96	96	98	94	98	96	<b>96</b>
<b>Итого по критерию 5</b>			<b>1,0</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
<b>Результат независимой оценки организаций культуры:</b>		<b>100</b> баллов		<b>98</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>96</b>

**РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД  
НОВОМОСКОВСК ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2022 ГОДУ**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов		Результаты независимой оценки в баллах
		Всего:	в том числе инвалиды и лица с ОВЗ	
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	200	7	<b>98</b>
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»	150	13	<b>96</b>
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры железнодорожников»	150	15	<b>95</b>
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сокольнический Дом Культуры»	150	5	<b>95</b>
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной народной культуры»	150	24	<b>95</b>
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Гипсовый»	150	13	<b>95</b>
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр»	150	10	<b>94</b>
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ширинский культурно-досуговый центр»	75	4	<b>94</b>
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение»	100	15	<b>92</b>
	<b>Итого:</b>	<b>1275</b>	<b>106</b>	<b>95</b>



## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОМОСКОВСК**

### **1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»**

1.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте:

-контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на текущий финансовый год.

1.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть вопрос о приобретении новой мебели в зону ожидания.

1.3. По повышению удовлетворенности качества условий оказания услуг:

-рассмотреть вопрос о приобретении светотехнического оборудования сцены;

- рассмотреть вопрос о замене звуко-технического оборудования.

### **2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Гипсовый»**

2.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте:

-контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

-решение учредителя о создании организации культуры;

-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на текущий финансовый год;

- обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией

социальной сферы (электронная анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее);

- сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.

2.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть вопрос о замене мебели в зоне ожидания.

2.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

2.4. По повышению уровня качества условий оказания услуг;

- рассмотреть вопрос о косметическом ремонте стен лестничных пролетов.

### **3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры**

#### **«Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение»**

3.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте:

- контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на текущий финансовый год;

- с учетом использования филиалами организации сотовой телефонии для взаимодействия с получателями услуг, разместить сотовые контактные телефоны на сайте организации;

- обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее);

- сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.

3.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта Коммунарского сельского Дома культуры и танцевального зала в МБУК «ГЦКДО».

3.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

-провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

3.4. По повышению уровня качества условий оказания услуг;

- рассмотреть вопрос о создании танцевально-оздоровительного кружка в МБУК «ГЦКДО».

#### **4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры железнодорожников»**

4.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте;

- контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя:

- обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее);

- сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.

4.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть вопрос о ремонте колон и балкона входной группы.

4.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

4.4. По повышению уровня качества условий оказания услуг;

- рассмотреть вопрос об открытии новых кружков.

#### **5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»**

5.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте;

- контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

- сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.

5.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:



- рассмотреть вопрос о проведении замены деревянных окон на пластиковые в Прохоровском сельском Доме культуры.

5.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

-рассмотреть вопрос о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов - о дублировании на все кабинеты надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

## **6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»**

6.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, разместить на сайте:

-контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на текущий финансовый год;

-сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность;

-обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее).

6.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта фасада МБУК «ОНИХМ» и входной группы Археологического музея.

6.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

6.4. . По повышению уровня качества условий оказания услуг:

- рассмотреть вопрос о введении новых музейных продуктов для молодежи во всех обособленных структурных подразделениях организации.

## **7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сокольнический Дом культуры»**

7.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- Привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, разместить на сайте:

-контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя.

7.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть вопрос о проведении ремонта отопительной системы и косметического ремонта в МБУК «Сокольнический ДК» - головном учреждении

7.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

7.4. По повышению уровня качества условий оказания услуг:

- рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта танцевального зала в Спасском сельском Доме культуры.

## **8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной народной культуры»**

8.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте:

-контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

-обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее);

- создать электронный сервис на сайте организации для приема обращений граждан (электронная приемная или форма обратной связи)

- сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.

8.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

8.3. По повышению уровня качества условий оказания услуг:

- рассмотреть вопрос проведения косметического ремонта помещения;

- рассмотреть вопрос организации новых творческих коллективов.

## **9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ширинский культурно-досуговый центр»**

9.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

-- привести сайт организации в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277, разместить на сайте:

контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя или гиперссылку на сайт учредителя;

-активизировать работу на сайте организации по размещению информации о проводимых мероприятиях – заполнить разделы «Афиша», «События»;

-рассмотреть вопрос об обеспечении на сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронной анкеты или гиперссылки на нее).

-сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.

9.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов

9.3. По повышению уровня качества условий оказания услуг:

- рассмотреть вопрос о косметическом ремонте помещений для кружковой работы;

- о приобретении новых костюмов для танцевального коллектива.