



УТВЕРЖДЕН

приказом директора МБУК «КДЦ»
от 08.09.2017 № 35
Пряхина В.С.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно - досуговый центр» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:						
1.1. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)						
1.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение мнения респондентов в деятельности учреждения	Рекомендации Общественного Совета при администрации МО г. Новомосковск	2018г.	Заместитель директора, инженер программист	Удобство web сайта для посетителей, увеличение целевой аудитории	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуги и их доступностью
2.	Усовершенствование (обновление) официального сайта учреждения для мобильных устройств (мобильное приложение, внутренняя web страница и т.д.)	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	I полугодие 2018г.	Заместитель директора, инженер-программист	Увеличение целевой аудитории	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуги и их доступностью
2. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг:						
2.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры						

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
3.	Приобретение компьютерной техники для структурного подразделения МБУК «КДЦ» - Прохоровского сельского Дома культуры	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	1 квартал 2018г	Заведующий структурным подразделением	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг
4.	Приобретение мебели для структурного подразделения МБУК «КДЦ» - Рига-Васильевского сельского Дома культуры	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	1 полугодие 2018г	Директор, заведующий структурным подразделением	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг