

Утвержден
приказом директора
МБУК «ГЦКДО»
от 08.09.2017г. № 81



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:						
1.1. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе мобильных устройств)						
1.	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018 г.	Инженер-программист	Удобство web сайта для посетителей, расширение доступности получения услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения
2.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов и применение предложений респондентов в работе	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018 г.	Инженер-программист	Удобство web сайта для посетителей, расширение доступности получения услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения
1.2. Показатели, характеризующие дополнительные услуги и доступность их получения						
3.	Организация площадки для	рекомендации	IV квартал	Директор	Повышение уровня	Повышение уровня

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	бадминтона	Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	2018г.		материально-технического обеспечения учреждения	комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

2. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг:

2.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры

4.	Проведение ремонтных работ в обособленном подразделении МБУК «ГЦКДО» - Первомайском сельском Доме культуры	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	III-IV квартал 2017г.	Директор	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения
5.	Приобретение звуковой карты, персонального компьютера, цветного принтера за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности (платных услуг)	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	III квартал 2018г.	Директор	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения

2.2. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

6.	Улучшение качества печатных афиш мероприятий	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018г.	Заместитель директора	Повышение качества предоставляемых услуг	Положительные отзывы получателей услуг
----	--	---	------------------	-----------------------	--	--

3. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации культуры:

3.1. Показатель наличия общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»						
7.	Размещение на сайте учреждения схемы размещения организации культуры, схемы проезда	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	IV квартал 2017г.	Заместитель директора	Повышение открытости и доступности информации об организации культуры	Наличие на сайте учреждения необходимой информации